

**CERTIFICATE N.  
CERTIFICADO N. 0290.2025**

WE HEREBY CERTIFY THAT THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY  
CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE

**GRUPO TRC**

C/ ALBASANZ 25 - 28037 MADRID SPAIN

OPERATIVE UNITS / *INSTALACIÓN DE*

View the Annex for the Operative Units (n. 2 pages)  
*Ver el Anexo para las Unidades Operativas (n. 2 páginas)*

IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD / *REÚNE LOS REQUISITOS DE LA NORMA*

**ISO/IEC 20000-1:2018**

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES / *PARA LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES*

Diseño, instalación y mantenimiento de las redes de cableado. Integración de sistemas y desarrollo de software. Alquiler de circuitos, telefonía, servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, hosting, housing, virtualización y servicios cloud  
*Design, installation and maintenance of cabling networks. Systems integration and software development. Circuit rental, telephony, Internet services: dial-up access, bandwidth, hosting, housing, virtualization and cloud services*

THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS  
*EL PRESENTE CERTIFICADO ESTÁ SUJETO AL RESPETO DEL REGLAMENTO  
PARA LA CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN*

<b>DATE:</b>	FIRST CERTIFICATION <i>PRIMERA CERTIFICACIÓN</i> 2025-02-15	CURRENT ISSUE <i>EMISION ACTUAL</i> 2025-02-15	EXPIRY <i>VÁLIDO HASTA</i> 2028-02-14
--------------	-------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	---------------------------------------------



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago

ANNEX N. **0290.2025-1**  
ANNEXO N°

**GRUPO TRC**  
**TRC INFORMÁTICA, S.L.**

C/ ALBASANZ 25 - 28037 MADRID SPAIN

Activities:  
Actividades:

Diseño, instalación y mantenimiento de las redes de cableado.  
Integración de sistemas y desarrollo de software  
*Design, installation and maintenance of cabling networks.*  
*Systems integration and software development*

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT  
OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: GRUPO TRC  
EL OBJETIVO DEL ANEXO ES EXPLICAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN CADA SEDE / UNIDAD OPERATIVA  
DE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMITIDA A: GRUPO TRC

FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CSQ CERTIFICATE NR. 0290.2025  
PARA LA FECHA DE CADUCIDAD, VER EL CERTIFICADO NR. 0290.2025

DATES:	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	PRIMERA CERTIFICACIÓN	EMISION ACTUAL	VÁLIDO HASTA
	2025-02-15	2025-02-15	2028-02-14



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago

ANNEX N. **0290.2025-2**  
ANNEXO N°

**GRUPO TRC**  
**GRUPALIA INTERNET, S.A.**  
C/ ALBASANZ 25 - 28037 MADRID SPAIN

Activities:  
Actividades:

Alquiler de circuitos, telefonía, servicios de Internet: acceso telefónico, ancho de banda, hosting, housing, virtualización y servicios cloud  
*Circuit rental, telephony, Internet services: dial-up access, bandwidth, hosting, housing, virtualization and cloud services*

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO: GRUPO TRC  
EL OBJETIVO DEL ANEXO ES EXPLICAR LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN CADA SEDE / UNIDAD OPERATIVA DE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EMITIDA A: GRUPO TRC

FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CSQ CERTIFICATE NR. 0290.2025  
PARA LA FECHA DE CADUCIDAD, VER EL CERTIFICADO NR. 0290.2025

DATES:	FIRST CERTIFICATION	CURRENT ISSUE	EXPIRY
	PRIMERA CERTIFICACIÓN	EMISION ACTUAL	VÁLIDO HASTA
	2025-02-15	2025-02-15	2028-02-14



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



MS N° 0005MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

This document is part of certificate n. 0290.2025  
Este documento es parte del certificado n. 0290.2025

IAF: 33

The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years  
La validez del certificado está sujeta a auditorías anuales y a la recertificación completa del Sistema de Gestión con una periodicidad trienal



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.