

**CERTIFICADO**

DE CONFORMIDAD CON EL  
ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD



**OCA Instituto de Certificación, S.L.U.**

certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría **MEDIA**, y los servicios que se relacionan, de:

## **TRC INFORMÁTICA, S.L.**

C/ Albasanz, 25. 28037 Madrid

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de auditoría de **08 de junio de 2022**:

Los sistemas de información que dan soporte al desarrollo y mantenimiento de la aplicación **SGCOL Web para acceso de clientes con los servicios**:

- Sistema de ticketing de incidencias y solicitudes de nuevas actividades o trabajos, incluyendo la trazabilidad y consulta de las mismas.
- Visualización de presupuestos y albaranes asociadas a un ticket.
- Generación de informes y de niveles de cumplimientos de acuerdos, por contrato, tipo de servicios, etc., tanto de manera individualizada como de manera agregada.
  - Sistema de descarga de facturas emitidas al cliente.
  - Consulta de contratos y servicios activos con Grupo TRC.

Los sistemas de información que dan soporte al servicio gestionado de seguridad para la detección y respuesta de incidentes.

Número de certificado: 34/5704/22/7010

Fecha de certificación de conformidad inicial: 06 de julio de 2022

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 05 de mayo de 2024

En Pozuelo de Alarcón, a 06 de julio de 2022



David Lao  
Director General  
OCA INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.U.